

BÁO CÁO**kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân
và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Chương trình công tác kiểm tra, giám sát năm 2015, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch số 137-KH/TU, ngày 24/02/2015 chỉ đạo các đảng đoàn, ban cán sự đảng, các sở, ban, ngành, mặt trận, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh và các cấp ủy trực thuộc tiến hành tự kiểm tra báo cáo việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (từ tháng 01/2014 đến tháng 12/2014). Đồng thời, thành lập 3 đoàn do các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy phụ trách, trực tiếp kiểm tra đối với 06 địa phương, đơn vị⁽¹⁾. Trên cơ sở báo cáo kết quả tự kiểm tra và trực tiếp kiểm tra ở các địa phương, đơn vị, kết quả như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trong những năm qua, tình hình khiếu kiện của công dân ở Bình Thuận diễn biến rất phức tạp; trong đó có nhiều lượt công dân liên kết khiếu nại, tập trung đông người trước trụ sở một số cơ quan tỉnh, huyện và tụ tập trước trụ sở cơ quan Trung ương tại thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội dương biểu ngữ yêu sách giải quyết theo yêu cầu của họ mặc dù nội dung khiếu tố đã được các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương và Trung ương giải quyết đúng quy định pháp luật. Một số phần tử xấu đã lợi dụng kích động gây rối, cầm đầu xúi giục, có thái độ quá khích, bất chấp pháp luật, gây ảnh hưởng xấu về an ninh trật tự.

Để khắc phục tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp và giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Tháng 10/2013, Ban Thường vụ Tỉnh ủy tổ chức sơ kết 05 năm thực hiện Thông báo số 130-TB/TW, ngày 10/01/2008 của Bộ Chính trị về các giải pháp nhằm giải quyết có kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân và đề ra nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới. Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện có kết quả các kế hoạch của Thanh tra Chính phủ về giải quyết các vụ

⁽¹⁾ Ban Thường vụ huyện, thị, thành ủy: Phan Thiết, La Gi, Tuy phong; Sở Lao động - TBXH, Sở Xây dựng và Cục Thuế tỉnh.

việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn⁽²⁾. Các cấp ủy đảng, người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài... Nhờ vậy, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân và số lượng đơn thư gửi đến các cơ quan chức năng giảm so với trước đây.

Tuy nhiên, tình hình khiếu kiện đông người vẫn còn xảy ra, công dân chủ yếu tập trung tại công cơ quan Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và một số địa phương, sở, ngành trong tỉnh để yêu cầu giải quyết đối với một số vụ việc phức tạp kéo dài.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 53-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy

Thực hiện chỉ thị của Bộ Chính trị, Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Kế hoạch của UBND tỉnh, ban thường vụ các huyện, thị, thành ủy, các đảng ủy trực thuộc, các đảng đoàn, ban cán sự đảng, lãnh đạo các sở, ban, ngành, các đoàn thể chính trị - xã hội từ tỉnh đến huyện đã kịp thời ban hành văn bản nhằm cụ thể hóa việc lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tổ chức, quán triệt các văn bản của Trung ương và của tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thực hiện nghiêm túc⁽³⁾. Qua đó, giúp nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, đặc biệt là đội ngũ cán bộ tham mưu hoặc trực tiếp giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm thực hiện với nhiều hình thức phong phú như: phát tờ tin, sân khấu hóa;

⁽²⁾ Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 53-CT/TU, ngày 05/9/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; Công văn số 1770-CV/TU, ngày 21/8/2014 về bảo vệ bí mật thông tin đối với người tố cáo; Công văn số 1851-CV/TU, ngày 24/10/2014 về việc lãnh đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp và các vụ việc, vụ án nghiêm trọng.

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 4140/KH-UBND, ngày 14/11/2014 triển khai thực hiện Chỉ thị 53-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; triển khai thực hiện Kế hoạch số 1130/KH-TTTP, ngày 10/5/2012 và Công văn số 1644/TTTP-VP, ngày 02/7/2012 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài; Kế hoạch số 2100/KH-TTTP, ngày 19/9/2015 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

⁽³⁾ Cụ thể như: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, các nghị định, thông tư hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 53-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 4140/KH-UBND, ngày 14/11/2014 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 53-CT/TU, ngày 05/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Bao gồm các hình thức: Mở các lớp tập huấn, quán triệt cho các đối tượng là cán bộ chủ chốt; lồng ghép vào các buổi hội nghị do cấp ủy, lãnh đạo các sở, ngành tổ chức, cuộc giao ban, sinh hoạt cơ quan, họp chi bộ định kỳ hàng tháng... Cục thuế tỉnh đã ứng dụng công nghệ thông tin để tuyên truyền, phổ biến khá tốt như: đăng văn bản hướng dẫn, lịch tiếp dân của lãnh đạo Cục Thuế, Phòng Tiếp dân trên trang website ngành Thuế Bình Thuận và trên ứng dụng văn phòng điện tử Cục Thuế tỉnh.

phòng vẫn công chức làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Đài Phát Thanh Truyền hình tỉnh và các địa phương mở chuyên mục “Hỏi - Đáp về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo”... để nhân dân hiểu rõ hơn về quyền và nghĩa vụ của mình trong thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ trực tiếp giải quyết công tác này. Nội dung tuyên truyền tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực tranh chấp đất đai, tranh chấp tài sản thừa kế, khiếu nại về đền bù giải tỏa... Thông qua giao ban Tổ dư luận xã hội đã kịp thời theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng của cán bộ, đảng viên, quần chúng nhân dân, nhất là các vấn đề liên quan đến đất đai. Định kỳ mỗi tháng, quý hoặc đột xuất, Thường trực cấp ủy tổ chức họp về công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng đều có chỉ đạo các cơ quan trong khối nội chính phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; trực tiếp xem xét, rà soát và chỉ đạo giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, trong đó tập trung chỉ đạo giải quyết cụ thể các vụ khiếu nại đông người, phức tạp, các vụ việc bức xúc, nổi cộm mà dư luận xã hội quan tâm.

2. Việc triển khai công tác tiếp dân

Thực hiện Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 22/CT-UBND, ngày 08/10/2014 về việc triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt các quy định, trình tự, thủ tục về công tác tiếp công dân, thành lập Ban Tiếp công dân theo quy định. Ban thường vụ các huyện, thị, thành ủy đã chỉ đạo UBND cùng cấp thành lập Ban Tiếp công dân; ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ phối hợp của Ban Tiếp công dân; bố trí nơi làm việc riêng biệt, chọn cán bộ có phẩm chất và năng lực làm thường trực tiếp công dân; đồng thời, bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị để Ban Tiếp công dân triển khai hoạt động⁽⁴⁾. Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; thủ trưởng các phòng, ban và UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định, duy trì khá nề nếp lịch tiếp công dân (ngày 01 và ngày 15 hàng tháng), gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Tại Văn phòng các sở, ngành thường xuyên tiếp xúc, giải quyết yêu cầu, công việc của công dân như: Sở Xây dựng, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Cục thuế tỉnh... đều có bố trí 01 phòng tiếp dân riêng; có thông báo lịch tiếp dân hàng tháng của lãnh đạo Sở để công dân đến liên hệ phản ánh, kiến nghị hoặc đề nghị giải đáp những

⁽⁴⁾ Đến tháng 3/2014, tất cả 10/10 huyện, thị xã, thành phố đã thành lập Ban Tiếp công dân và bố trí Phòng tiếp công dân theo quy định.

thắc mắc về các chế độ, chính sách; công khai các văn bản quy định cụ thể về trách nhiệm của thủ trưởng, viên chức các đơn vị khi tiếp, trả lời công dân. Việc tiếp nhận và xử lý đơn phản ánh qua tiếp công dân cơ bản thực hiện đúng theo quy định. Các nội dung công dân hỏi, khiếu nại, phản ánh đã được trả lời hoặc hướng dẫn đến các cơ quan chức năng giải quyết theo thẩm quyền, qua đó đã kịp thời chỉ đạo xử lý những kiến nghị, bức xúc của công dân. Sau mỗi buổi tiếp công dân, Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND đều có thông báo bằng văn bản chỉ đạo các cơ quan chức năng tham mưu, giải quyết hoặc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết... Nhìn chung, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tiến bộ so với các năm trước. Việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo kịp thời, đảm bảo thời gian quy định của pháp luật hơn so với trước; công chức, viên chức khi tiếp xúc và trả lời cho công dân với thái độ thân thiện, niềm nở và trách nhiệm hơn.

3. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân

Ban Thường vụ các huyện, thị, thành ủy luôn quan tâm chỉ đạo việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật, nhất là các khiếu nại phức tạp, tồn đọng, tố cáo liên quan đến cán bộ, đảng viên⁽⁵⁾. Đối với đơn thư cấp ủy tiếp nhận, bộ phận tham mưu đã phân loại, báo cáo Thường trực cấp ủy xem xét cho ý kiến chỉ đạo chuyển đến đúng cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết; sau khi chuyển đơn đến các cơ quan chức năng, đã quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt việc theo dõi, đôn đốc báo cáo kết quả giải quyết cho Thường trực cấp ủy. Đối với đơn thư thuộc trách nhiệm của UBND các cấp được Chủ tịch UBND chỉ đạo chặt chẽ và giải quyết đúng trình tự theo quy định của Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

Đối với các vụ việc phức tạp, tồn đọng trên địa bàn: Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP, ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ, Thường trực cấp ủy và Chủ tịch UBND các cấp đã tập trung chỉ đạo; đến nay, đã cơ bản giải quyết xong các vụ việc phức tạp, tồn đọng (43/58 vụ việc) mà UBND tỉnh đã xác định, tạo được lòng tin của nhân dân đối với Đảng và chính quyền địa phương. Một số địa phương có tỉ lệ giải quyết đơn thư khá cao như: La Gi 91,5%, Tuy Phong 97,5%.

4. Hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ

⁽⁵⁾ Trong năm 2014, các cấp ủy, UBND cùng cấp đã tiếp 2.809 lượt công dân; đã chỉ đạo và xem xét giải quyết 2.814/3.147 đơn thư các loại (đạt 89,4%). Đảng đoàn, Ban cán sự đảng đã tiếp 1.104 lượt công dân; đã chỉ đạo xem xét giải quyết 1.707/1.755 đơn thư các loại (đạt 97,2%). Lãnh đạo các sở, ngành tiếp 299 lượt tiếp công dân; đã chỉ đạo xem xét giải quyết 3.447/3.468 đơn thư các loại (đạt 99,3%).

Quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2014, Thường trực HĐND và Ban Pháp chế HĐND các cấp đã tổ chức 73 cuộc giám sát về trách nhiệm giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại 75 cơ quan, đơn vị, địa phương (đối tượng giám sát chủ yếu là UBND cấp huyện, các phòng, ban liên quan như Thanh tra, Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND các xã, phường, thị trấn). Bên cạnh việc tổ chức giám sát trực tiếp, Thường trực HĐND các cấp cũng đã tích cực theo dõi, nắm bắt thông tin tình hình giải quyết đơn thư của công dân tại địa phương tiếp xúc cử tri, hoạt động tiếp công dân và qua các cuộc họp giao ban các Thường trực, giao ban khối nội chính. Qua hoạt động giám sát, Thường trực HĐND, Ban Pháp chế HĐND đã đánh giá, nêu rõ những mặt được, những hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân trong công tác giải quyết đơn thư của công dân, cũng như những nguyên nhân làm phát sinh khiếu nại, tố cáo tại địa phương. Qua giám sát đã kiến nghị UBND cùng cấp, các ban, ngành, địa phương khắc phục, tháo gỡ những vướng mắc, thiếu sót. Tại các kỳ họp, HĐND đã xem xét báo cáo của UBND cùng cấp, báo cáo của Ban pháp chế HĐND để đánh giá tình hình, kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; trên cơ sở đó, kiến nghị với UBND cùng cấp và các đơn vị, địa phương đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tiếp tục giải quyết đạt kết quả; đại biểu HĐND thực hiện tốt việc chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp đối với một số vụ việc bức xúc kéo dài, các vụ việc dư luận xã hội quan tâm.

Mặt trận, các tổ chức đoàn thể trong thời gian qua đã phát huy khá tốt vai trò của mình trong việc phối hợp tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, tích cực tham gia hoạt động của các tổ chức hòa giải ở cơ sở, ký kết liên tịch với các ngành trong việc phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo; một số cấp ủy địa phương đã tập trung chỉ đạo Mặt trận, các đoàn thể phối hợp chặt chẽ với chính quyền để vận động, giải thích và giải quyết có kết quả những vụ việc khiếu nại, tranh chấp của công dân.

5. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban Kiểm tra cấp ủy được tăng cường

UBKT cấp ủy các cấp đã xác định rõ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng và đảng viên là nhiệm vụ trọng tâm cùng với công tác kiểm tra, giám sát tổ chức đảng và đảng viên có dấu hiệu vi phạm; tích cực xây dựng chương trình, kế hoạch, chủ động thực hiện tốt công tác tham mưu cho cấp ủy

cùng cấp cụ thể hóa và tổ chức triển khai, quán triệt các quy định, quyết định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh; chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu ban thường vụ cấp ủy xem xét, chỉ đạo xử lý, giải quyết hoặc trực tiếp chỉ đạo, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến tổ chức đảng, đảng viên; thực hiện nghiêm túc Quy chế tổ chức tiếp công dân, có phân công cán bộ, công chức thực hiện tiếp công dân theo quy định của pháp luật⁽⁵⁾. Qua công tác giải quyết đơn thư, ban thường vụ cấp ủy các cấp đã kịp thời xử lý nghiêm và đúng pháp luật đối với tổ chức đảng, đảng viên có vi phạm, góp phần tích cực phục vụ công tác nhân sự Đại hội Đảng các cấp ở địa phương.

6. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chức năng thực hiện các biện pháp xử lý các vụ khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự

Ngày 24/10/2014, Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Công văn số 1851-CV/TU chỉ đạo Ban Cán sự đảng UBND tỉnh, Đảng ủy Công an tỉnh, Ban Cán sự đảng Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Ban Cán sự đảng Tòa án nhân dân tỉnh và ban thường vụ các huyện, thị, thành ủy tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp và các vụ việc, vụ án nghiêm trọng nhằm góp phần ổn định xã hội, ổn định nội bộ trước Đại hội Đảng các cấp.

Theo đó, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 4129/KH-UBND, ngày 14/11/2014 tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII và Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIII, trong đó chỉ đạo các cấp, các ngành phối hợp chặt chẽ để xử lý các trường hợp công dân của tỉnh tập trung khiếu nại, tố cáo đông người. Riêng Công an tỉnh xây dựng phương án ứng phó những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội. Trong thời gian qua, đối với các vụ đông người, phức tạp tập trung tại các trụ sở làm việc của tỉnh; Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã chỉ đạo Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, địa phương có liên quan tiếp, giải thích và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản chỉ đạo các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

7. Công tác phối hợp giữa Tòa án nhân dân với các cơ quan có liên quan xử lý khiếu kiện hành chính, tạo điều kiện cho công dân khởi kiện tại Tòa án, nâng cao chất lượng xét xử án hành chính

⁽⁵⁾ Trong năm 2014, UBKT Tỉnh ủy tiếp nhận 167 đơn, chuyển đến các cơ quan chức năng và UBKT trực thuộc 69 đơn; trực tiếp giải quyết 04 đơn; hướng dẫn đương sự chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 94 đơn. UBKT các huyện, thị, thành ủy tiếp nhận 19 đơn thuộc thẩm quyền; đã giải quyết 14 đơn, còn lại 05 đơn.

Các cơ quan tư pháp hai cấp (huyện, tỉnh) có mối quan hệ phối hợp tốt trong việc giải quyết các loại vụ án, trong đó có các cơ quan liên quan đến xử lý khiếu kiện hành chính, tạo điều kiện cho công dân khởi kiện tại Tòa án, nâng cao chất lượng xét xử án hành chính. Đối với ngành Tòa án, sau khi tiếp nhận đơn khởi kiện vụ án hành chính của đương sự, lãnh đạo đơn vị phụ trách đều kịp thời phân công thẩm phán giải quyết; nếu đủ điều kiện thì tiến hành thụ lý vụ án, trường hợp không đủ điều kiện thì ra thông báo trả lại đơn khởi kiện và giải thích về thủ tục giải quyết khiếu nại. Nhìn chung, quá trình thụ lý giải quyết vụ án hành chính, Tòa án hai cấp đều nhận được sự phối hợp của các cơ quan liên quan.

III. HẠN CHẾ, THIẾT SÓT

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, qua kết quả kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo cho thấy vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót đó là:

1. Việc phân loại, xử lý đơn, xác định thẩm quyền của các cấp, các ngành còn lúng túng, chưa kịp thời, có trường hợp sai quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo⁽⁶⁾. Nhiều quyết định về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đã có hiệu lực pháp luật vẫn chưa được thực hiện triệt để.

2. Một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết kéo dài, quá thời hạn. Công tác tham mưu, kiểm tra, đôn đốc, giải quyết của các cơ quan chức năng chưa kịp thời; chất lượng xác minh, đề xuất giải quyết có mặt còn hạn chế; một số nơi thực hiện chưa đầy đủ theo quy định của pháp luật (ghi chép sổ sách tiếp công dân, chưa niêm yết nội quy, lịch tiếp và phân công tiếp công dân tại phòng tiếp dân).

3. Tình trạng công dân tập trung khiếu kiện đông người trước trụ sở cơ quan hành chính huyện, tỉnh vẫn diễn ra khá phức tạp, có trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự.

4. Một số trường hợp khiếu kiện hành chính, người bị kiện là UBND cấp huyện nhưng UBND cấp huyện chậm có văn bản trả lời theo yêu cầu của Tòa án.

** Nguyên nhân của hạn chế, thiếu sót:*

- Một số cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng đơn vị, địa phương còn lúng túng

⁽⁶⁾ Cụ thể là: phân loại đơn chưa đúng, chuyển không đúng cơ quan có thẩm quyền, còn tình trạng chuyển đơn thư lòng vòng; không cập nhật sổ sách theo quy định; hồ sơ giải quyết tố cáo không có kế hoạch xác minh, không có mục lục hồ sơ, không công khai nội dung tố cáo theo quy định; hồ sơ giải quyết khiếu nại không có quyết định thụ lý khiếu nại, không có biên bản làm việc với người khiếu nại. Khi người khiếu nại rút đơn, không ban hành quyết định đình chỉ giải quyết khiếu nại...

trong chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chưa tập trung chỉ đạo giải quyết triệt để những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

- Vai trò của một số tổ chức đoàn thể trong việc tham gia cùng cấp ủy, chính quyền trong công tác tuyên truyền, vận động về chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước đối với công dân chưa được chú trọng đúng mức; nhận thức về chính sách, pháp luật có liên quan đến từng vụ việc còn hạn chế.

- Một số địa phương chưa áp dụng tốt biện pháp chế tài xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng khiếu nại gây rối trật tự nơi công cộng, xúc phạm danh dự cán bộ tiếp dân hoặc khiếu nại không được thì chuyển sang tố cáo người ký quyết định giải quyết, tố cáo cán bộ thụ lý xác minh.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên cập nhật văn bản pháp luật có liên quan đến lĩnh vực khiếu nại, tố cáo để tham mưu giải quyết; còn hạn chế về nghiệp vụ, kinh nghiệm.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ CẦN TẬP TRUNG TRONG THỜI GIAN TỚI

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đề nghị các cấp ủy, tổ chức đảng, các sở, ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể chính trị - xã hội các cấp từ tỉnh đến huyện tiếp tục phát huy ưu điểm, có biện pháp khắc phục một số hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra, đồng thời tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để cán bộ, đảng viên nhận thức đầy đủ vai trò, trách nhiệm trong công tác này.

2. Đẩy mạnh hơn nữa việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến mọi tầng lớp nhân dân để hiểu về quyền và trách nhiệm của mình khi khiếu nại, tố cáo, giảm thiểu tình trạng khiếu nại, tố cáo không có căn cứ, vượt cấp.

3. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Khắc phục có kết quả các hạn chế, thiếu sót mà báo cáo đã chỉ ra ở phần trên. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến hoạt động động tự pháp trên địa bàn.

4. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân và

tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ cán bộ làm công tác này; trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh giám sát của cấp ủy, của cơ quan dân cử đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung giám sát một số vụ việc nổi cộm, phức tạp được dư luận xã hội quan tâm. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính. Chú trọng công tác hòa giải, vận động, thuyết phục công dân hạn chế khiếu nại không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Đồng thời, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên vi phạm qua đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được kết luận.

6. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc cấp cập thông tin, góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Quan tâm trang bị thiết bị hỗ trợ cho hoạt động nơi tiếp công dân (camera, máy ghi âm chuyên dùng...) và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân trong quá trình giải quyết khiếu nại tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Quốc hội nghiên cứu sửa đổi Điều 329, 330 Bộ Luật tố tụng hình sự theo hướng tăng thời hạn giải quyết đơn khiếu nại trong lĩnh vực này vì quy định thời hạn giải quyết khiếu nại 07 ngày như hiện nay là quá ngắn, không đủ thời gian để nghiên cứu hồ sơ và ban hành quyết định giải quyết khiếu nại để trả lời cho người khiếu nại.

2. Đề nghị Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương cần sớm ban hành các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Xây dựng năm 2014 đảm bảo tính chặt chẽ, thống nhất và thuận lợi trong quá trình triển khai thực hiện, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực xây dựng.

3. Đề nghị các cơ quan tố tụng Trung ương ban hành quy trình giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo thuộc lĩnh vực tố tụng cũng như hệ thống biểu mẫu để sử dụng trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực tố tụng hình sự. Đồng thời, nghiên cứu sửa đổi quy trình giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự cho phù hợp với các quy định của

Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo mới ban hành. Liên ngành tư pháp Trung ương cần tổng kết những tồn tại từ thực tiễn để xây dựng và ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo sát với thực tế, tạo hành lang pháp lý cho các cơ quan tư pháp địa phương căn cứ thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng;
- UBKT Trung ương Đảng + Vụ II (báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng + Vụ II;
- Ban Nội chính Trung ương (HN và T 78);
- Các đảng đoàn, ban cán sự đảng;
- Các sở, ban, ngành, Mặt trận, đoàn thể tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc;
- Các đ/c Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

(đã ký, đóng dấu)

Nguyễn Mạnh Hùng