

**THÔNG BÁO**  
**KẾT LUẬN CỦA THƯỜNG TRỰC TỈNH ỦY**  
**về kết quả kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân**  
**và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Cục Thuế tỉnh**

-----

Thực hiện Kế hoạch số 137-KH/TU, ngày 24/02/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; ngày 15/5/2015, Thường trực Tỉnh ủy họp nghe và cho ý kiến kết quả kiểm tra đối với Cục Thuế tỉnh. Qua nghe báo cáo của Đoàn kiểm tra số 3 và ý kiến phát biểu của các thành viên dự họp; Thường trực Tỉnh ủy kết luận như sau:

**1. Về ưu điểm**

- Trong năm 2014, Đảng ủy và lãnh đạo Cục Thuế tỉnh đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 53-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc tổ chức quán triệt chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về khiếu nại, tố cáo<sup>(\*)</sup> đến cán bộ công chức ngành thuế từ tỉnh đến các huyện, thị xã, thành phố được thực hiện nghiêm túc; ngành thuế đã sử dụng các phần mềm ứng dụng kê khai qua mạng... nên tình hình khiếu nại, tố cáo đã giảm khá nhiều so với trước.

- Cục Thuế tỉnh đã ban hành Quyết định số 1270/QĐ-CT về giao nhiệm vụ cho Phòng kiểm tra nội bộ thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí phòng tiếp công dân riêng tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh và chi cục thuế các địa phương; thực hiện việc thông báo công khai nội quy, các quy định lịch tiếp công dân hàng tháng, quý, nội quy tiếp công dân, qua địa chỉ email, số điện thoại “đường dây nóng” để các tổ chức, doanh nghiệp và người dân biết thực hiện và tham gia giám sát.

- Hoạt động tiếp công dân tại Văn phòng Cục Thuế tỉnh và các Chi cục Thuế được duy trì thường xuyên, bước đầu có chuyển biến và đạt được những

---

(\*) Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 53-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, các luật về khiếu nại, tố cáo và tiếp công dân, văn bản của Tổng Cục thuế ...

kết quả tích cực. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư đảm bảo đúng quy định; kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt cao (92%). Việc báo cáo kết quả giải quyết cho các cơ quan chuyển đơn được thực hiện khá tốt. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã chỉ đạo xử lý nghiêm cán bộ, công chức vi phạm.

- Công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, chính quyền đối với công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư được thực hiện khá tốt.

## **2. Về hạn chế, khuyết điểm**

- Một số ít cán bộ, công chức ngành thuế chưa tự giác tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất đạo đức, lối sống, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương chưa cao dẫn đến vi phạm phải xử lý.

- Một số trường hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đảm bảo tính khách quan, chưa đảm bảo thời hạn giải quyết theo quy định.

## **3. Một số nhiệm vụ cần tập trung thực hiện trong thời gian tới**

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Thường trực Tỉnh ủy đề nghị Đảng ủy và lãnh đạo Cục Thuế tỉnh tiếp tục phát huy ưu điểm, có biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo sớm khắc phục một số hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra; đồng thời, tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Khẩn trương ban hành kế hoạch triển khai thực hiện việc tiếp công dân theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 4140/KH-UBND, ngày 14/11/2014. Bổ sung lịch tiếp công dân hàng quý để đảm bảo cho Cục trưởng Cục Thuế tỉnh tiếp công dân ít nhất mỗi tháng hai lần theo quy định của Tổng Cục thuế tại Quyết định số 1715/QĐ-TCT, ngày 08/10/2014 về việc ban hành quy chế tiếp công dân.

- Rà soát, bổ sung kịp thời các quyết định, quy chế nội quy về tiếp công dân cho đúng với quy định (chú ý: giao nhiệm vụ tiếp công dân cho Trưởng bộ phận phụ trách công tác tiếp công dân để chịu trách nhiệm và phân công cho cán bộ tiếp công dân theo quy định của Tổng Cục thuế tại Quyết định số 1270/QĐ-CT về việc tiếp công dân.

- Quan tâm hơn nữa trong việc chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; khắc phục một số mặt còn hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác này.

- Quan tâm bồi dưỡng, bố trí đủ số lượng cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên cập nhật kiến thức pháp

luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là các quy định mới của ngành cấp trên (Thông tư số 06/2013/TT-TTCP, Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ).

Thường trực Tỉnh ủy thông báo đề Đảng ủy và lãnh đạo Cục Thuế tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng đoàn HĐND tỉnh;
- Ban Cán sự đảng UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Đảng ủy và lãnh đạo Cục Thuế tỉnh;
- Thành viên đoàn kiểm tra số 3;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**

*(đã ký và đóng dấu)*

**Nguyễn Mạnh Hùng**