

THÔNG BÁO

KẾT LUẬN CỦA THƯỜNG TRỰC TỈNH ỦY

về kết quả kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với Sở Lao động - Thương binh và xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 137-KH/TU, ngày 24/02/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; ngày 15/5/2015, Thường trực Tỉnh ủy họp nghe và cho ý kiến kết quả kiểm tra đối với Sở Lao động - Thương binh và xã hội. Qua nghe báo cáo của Đoàn kiểm tra số 1 và ý kiến phát biểu của các thành viên dự họp; Thường trực Tỉnh ủy kết luận như sau:

1. Về ưu điểm

- Trong năm 2014, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội đã kịp thời lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 53-CT/TU, ngày 05/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Sở đã bố trí 01 phòng tiếp dân, giao Thanh tra sở chủ trì tiếp công dân; có thông báo lịch tiếp dân hàng tháng của lãnh đạo Sở để công dân đến liên hệ phản ánh, kiến nghị hoặc đề nghị giải đáp những thắc mắc về các chế độ, chính sách. Có văn bản quy định cụ thể về trách nhiệm của thủ trưởng, viên chức các đơn vị khi tiếp, trả lời công dân. Kết quả công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tiến bộ so với các năm trước đây.

- Vai trò giám sát đại diện quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của các đoàn thể được xác định rõ hơn... thông qua đó, giúp lãnh đạo Sở kịp thời nắm bắt những vấn đề còn bất hợp lý trong quá trình thực hiện các chính sách tại địa phương để kiến nghị Nhà nước xem xét sửa đổi, bổ sung kịp thời.

2. Về khó khăn, vướng mắc và hạn chế, khuyết điểm

- Một số chế độ, chính sách pháp luật của Nhà nước còn bất cập, thay đổi, bổ sung thường xuyên; công tác tuyên truyền phổ biến còn hạn chế, triển khai còn chậm, thực hiện chưa đồng đều giữa các vùng miền, đặc biệt là vùng miền

núi, đồng bào dân tộc thiểu số... nên việc nắm bắt của các tổ chức, cá nhân chưa đầy đủ và kịp thời.

- Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của một số ít công chức, viên chức có mặt còn hạn chế nên tham mưu thực hiện chính sách, chế độ cho người dân có việc còn sai sót, dẫn đến khiếu kiện.

3. Một số nhiệm vụ cần tập trung thực hiện trong thời gian tới

Trên cơ sở kết quả kiểm tra, Thường trực Tỉnh ủy đề nghị Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội tiếp tục phát huy ưu điểm, có biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo sớm khắc phục một số hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra; đồng thời, tập trung thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục tuyên truyền phổ biến Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn cho cán bộ, đảng viên và nhân dân, đặc biệt là các quy định mới của Chính phủ (Thông tư 06/2013/TT-TTCP, Thông tư 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ).

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin để theo dõi việc tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Quan tâm công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ mọi mặt của đội ngũ công chức, viên chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng giải quyết tốt các chế độ, chính sách đối với người lao động.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực ngành quản lý; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các đơn vị trực thuộc; đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm giảm phiền hà đối với nhân dân.

Thường trực Tỉnh ủy thông báo để Đảng ủy và Ban giám đốc Sở Lao động - Thương binh và xã hội triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Đảng đoàn HĐND tỉnh;
- Ban Cán sự đảng UBND tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Đảng ủy và BGĐ Sở Lao động – TBXH;;
- Thành viên đoàn kiểm tra số 1;
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

(đã ký và đóng dấu)

Nguyễn Mạnh Hùng